

# Politique de confidentialité

## Responsable du traitement

Le site reflexolodie est édité par : **Elodie Pruvot**

Raison sociale : Elodie Pruvot / Reflexolodie

Adresse : 111 chemin de la Crotade – Bat B - 83320 Carqueiranne

Email : [reflexo.elodie@gmail.com](mailto:reflexo.elodie@gmail.com)

Les données personnelles collectées sur ce site sont traitées par **Elodie Pruvot** responsable du traitement, dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## Données collectées

Lors de votre utilisation du site, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom, prénom, email, téléphone (via formulaire de contact ou réservation)
- Informations nécessaires à la gestion de votre rendez-vous
- Données de navigation et cookies (pour analyser l'usage du site et améliorer votre expérience)

## Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes et organiser vos rendez-vous
- Vous envoyer, uniquement si vous y avez consenti, des informations relatives aux prestations ou newsletters
- Améliorer le site et analyser l'audience à l'aide de cookies analytiques

## Base légale

Le traitement de vos données repose sur :

- Le consentement pour les communications et newsletter
- La nécessité pour répondre à vos demandes et gérer les prestations

## Durée de conservation

- Les informations relatives aux contacts et réservations sont conservées 3 ans maximum.
- Les données collectées par cookies ou analytics sont conservées selon les durées légales ou techniques propres à chaque outil.

## Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification de vos informations personnelles
- Suppression ou limitation du traitement
- Opposition au traitement de vos données
- Retrait du consentement à tout moment
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Pour exercer vos droits, contactez : [reflexo.elodie@gmail.com](mailto:reflexo.elodie@gmail.com)

## Cookies et traceurs

Le site utilise des cookies pour :

- Analyser la fréquentation du site (cookies analytiques)
- Améliorer votre navigation

Vous pouvez **refuser ou paramétrer les cookies** via les options de votre navigateur.

## Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

## Modifications de la politique

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour. La version la plus récente est toujours disponible sur ce site.